



Nieuwegein Fonds

Algemene voorwaarden hulp, bijstand en advies

Bij het verlenen van hulp, bijstand en advies hanteert het Nieuwegein Fonds de volgende voorwaarden:

1. Indien en wanneer een persoon, een groep personen of een organisatie het Nieuwegein Fonds om hulp, bijstand of advies vraagt, kan het Nieuwegein Fonds dit verzoek in behandeling nemen of afwijzen.
2. De persoon, groep personen of organisatie die om hulp, bijstand of advies vraagt, zal verder worden aangeduid als aanvrager.
3. De gevraagde hulp, bijstand of advies zal verder worden aangeduid als advies.
4. Indien en wanneer het Nieuwegein Fonds besluit de aanvrager advies te verlenen zal eerst met de aanvrager het gewenste advies nader worden omschreven en gespecificeerd.
De adviseur vraagt geen uurtarief.
De adviseur zal de aanvrager naar beste wetens en kunnen helpen.
De adviseur gaat vertrouwelijk om met de informatie en zal de informatie alleen in het kader van de verlening van het advies gebruiken.
De aanvrager verschaft de adviseur alle gegevens en informatie die redelijkerwijs nodig zijn om het gevraagde advies te verlenen.
Indien afgesproken is de adviseur bevoegd om namens de aanvrager met derden te overleggen.
5. Binnen het Nieuwegein Fonds zal een zo geschikt mogelijk adviseur worden gezocht en aangewezen om de aanvrager advies te verlenen.
In bepaalde situaties zullen meer personen samen het advies verlenen, alle beschrijvingen onder "adviseur" zijn dan van toepassing op al deze personen.
Het Nieuwegein Fonds is gerechtigd om tijdens de uitvoering van het advies de adviseur te vervangen door een andere adviseur. Het Nieuwegein Fonds deelt dit direct mede aan de aanvrager. De aanvrager en de adviseur gaan samen een plan van aanpak maken. Dit plan van aanpak kan tijdens het traject worden aangepast.
6. Eventuele kosten worden door de aanvrager betaald. Dit kunnen allerlei kosten zijn afhankelijk van het soort verzoek tot advies; zoals materialen, gebruik van ruimten, consumpties, reiskosten, huur en honoraria.
Indien en wanneer deze kosten zijn voorgeschoten door het Nieuwegein Fonds dan kunnen deze kosten in een latere fase alsnog bij de aanvrager in rekening worden

gebracht.

7. Het advies die het Nieuwegein Fonds direct of indirect verleent, is altijd in de vorm van een vrijblijvend advies. De verantwoordelijkheid van de gevolgen van het geaccepteerde advies is altijd voor de aanvrager.
8. Tenzij anders overeengekomen is de inhoud van het advies 'eigendom' van de aanvrager (intellectueel eigendom enz.).
9. Het Nieuwegein Fonds of de adviseur kan het opvolgen van het advies niet afdwingen of eisen. Dat is en blijft de verantwoordelijkheid van de aanvrager.
Wel kan het Nieuwegein Fonds of de adviseur besluiten – indien het advies niet wordt opgevolgd - geen verder advies te verlenen.
10. In de loop van het traject zijn het Nieuwegein Fonds en de adviseur ten alle tijden bevoegd om het advies alsnog niet te verlenen, stop te zetten of . Het Nieuwegein Fonds deelt dit direct mee aan de aanvrager en is niet verplicht dit toe te lichten.
11. Bij een afwijzing van een verzoek om advies kan de aanvrager eventuele schade niet op het Nieuwegein Fonds verhalen. Dit is ook van toepassing als het Nieuwegein Fonds tijdens een adviestraject besluit de bijstand te beëindigen, in welke vorm dan ook. Het Nieuwegein Fonds is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het al dan niet uitbrengen of opvolgen van advies: niet direct en niet indirect.